

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города  
Набережные Челны «Средняя образовательная школа № 53»  
Республика Татарстан

**Принято**

педагогическим советом  
протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

**Утверждаю**

Директор МБОУ «СОШ №53»  
\_\_\_\_\_ Нурмухаметов А.Р.  
Приказ № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ  
ПРОГРАММА «СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»**

Направленность: социально-педагогическая  
Возраст обучающихся: 12 - 16 лет  
Срок реализации программы: 1 год (34 часа)

**Составитель:** Колесникова А.А., педагог-психолог

## Информационная карта образовательной программы

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 1.  | Образовательная организация   | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ №53»             |
| 2.  | Полное название программы   | Дополнительная общеобразовательная программа «Служба примирения»             |
| 3.  | Направленность программы  | социально-педагогическая   |
| 4.  | <b>Сведения о разработчиках</b> ФИО, должность  | Колесникова А.А., педагог-психолог   |
| 5.  | <b>Сведения о программе:</b>  |  |
| 5.1 | Срок реализации   | 1 год  |
| 5.2 | Возраст учащихся  | 12 - 16 лет  |
| 5.3 | Характеристика программы:<br>- тип программы<br>- вид программы<br>- принцип проектирования программы<br>- форма организации содержания и учебного процесса | Дополнительная общеобразовательная программа                                 |
| 5.4 | Цель программы  | Расширение социальной практики подростков в разрешении конфликтных ситуаций. |
| 6.  | Формы и методы образовательной деятельности   | Формы: учебное, практическое занятие<br>Методы: словесные, практические      |
| 7.  | Формы мониторинга результативности  | Наблюдение, беседа.  |

## Пояснительная записка

Школьная медиация - это и инновационная методика, и учебная технология, способствующая повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Изначально, медиация - это одна из методик альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который содействует примирению сторон или достижению определенных соглашений, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Медиации характерны определённые условия и правила ведения, очередность действий и фаз, соблюдение принципов. На основе метода медиации, в образовательных учреждениях стали создавать школьные службы примирения (ШСП). Школьные службы примирения являются инструментом урегулирования школьных конфликтов. Работа школьной медиации регулируется Письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Кроме того, для создания программы были использованы следующие документы:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»(от 29.12.2012 N 273-ФЗ);
2. Концепция развития дополнительного образования детей (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р- Москва);
3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г.- Москва)
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
5. Примерные требования к программам дополнительного образования детей (письмо Минобрнауки России от 11.12.06 № 061844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»);
6. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2015 № 09-3242);
7. Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей: Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы
8. СанПиН 2.4.4.3172-14 (утв. Постановлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 г. N 41).

**Направленность программы** – социально-педагогическая.

**Актуальность программы** вызвана тем, что в последние годы в образовательные учреждения внедряется технология «школьная медиация» или «школьная служба примирения».

Процесс социализации связан неразрывно с общением и совместной деятельностью людей. Общение - это естественная часть жизни, а конфликт является ее неотъемлемой составляющей. Негативный опыт поведения в конфликте, несправедливое отношение других людей - оказывают негативное воздействие на психику ребенка. Формируются установки и стереотипы, которые он позже переносит во взрослую жизнь. Для подростков основной социальной средой являются сверстники. Однако подростковый максимализм,

стремление к поиску новых ощущений, желание выделиться, проявить себя (иногда и с риском для жизни), неумение понимать потребности других людей – такое поведение ведет к конфликтам, и даже, с причинением вреда. Поэтому очень важно подросткам дать опыт бесконфликтного общения, а также обучить алгоритму разрешения случившихся конфликтов методом медиации и Круга сообщества.

Многие занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Программа предназначена для обучающихся подросткового возраста 12 - 16 лет. Для тех, кто инициативен, стремится к общению, к самопознанию.

### **Отличительные особенности**

Отличительная особенность программы в том, что содержание занятий практической части строится так, что каждый участник «проживает» различные ситуации, определяя свои способности к общению, поддержке, к творчеству, признанию заслуг другого, к умению отстаивать свою позицию и т. д. Акцент сделан на активизацию процесса обучения с использованием ролевых и деловых игр, тренинговых форм обучения. Тренинговые формы занятий предполагают в доступной форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров, с технологиями «медиация» и «Круг сообществ».

**Цель** - расширение социальной практики подростков в разрешении конфликтных ситуаций.

Целостная система подготовки решает следующие **основные задачи**:

1. Сформировать представление у обучающихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Познакомить с основами восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Познакомить обучающихся с восстановительными программами: медиация, Круги сообществ;
4. Научить использовать в речи структуру «Я-высказывание».
5. Научить правилам принятия совместных решений в группе;
6. Обучить приемам уравнивания эмоциональных состояний.
7. Показать обучающимся необходимость выработанных человечеством нравственных правил жизни.

### **Личностные, метапредметные и предметные результаты:**

#### **Личностные результаты:**

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;
- мотивация в дальнейшем росте в области совершенствования навыков примирения, заинтересованность на сильное и созидательное применение их в дальнейшем в реальной жизни;

- личная заинтересованность в распространении среди обучающихся школы цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, не выходящих за рамки прав другого человека;

- собственные личностные качества, значимые для выполнения процедуры примирения;

- ценностные ориентиры, основанные на идеях патриотизма, любви и уважения к Отечеству; необходимости поддержания гражданского мира и согласия;

- отношение к человеку, его правам и свободам как высшей ценности;

- убежденность в важности для общества семьи и семейных традиций.

#### **Метапредметные результаты:**

##### ***Регулятивные:***

- находить нужную информацию в педагогически отобранных источниках;

- давать оценку общественным явлениям с позиций одобряемых в современном российском обществе социальных ценностей;

- анализировать реальные социальные ситуации, выбирать адекватные способы деятельности и модели поведения в рамках реализуемых основных социальных ролей, свойственных подросткам;

- навыкам самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; • осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; • осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; • реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми.

##### ***Познавательные:***

- навыкам разрешения конфликтов;

- процедуре примирения;

- использовать современные средства связи и коммуникации для поиска и обработки необходимой социальной информации;

- рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;

- наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

- делать выводы в результате совместной работы в группе;

- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;

- усваивать разные способы запоминания информации;

- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;

- наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;

- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;

- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;

- адекватно воспринимать оценку педагога.

##### ***Коммуникативные:***

- умению взаимодействовать в ходе выполнения групповой и парной работы, вести диалог, участвовать в дискуссии, аргументировать собственную точку зрения;

- этическим нормам и правилам ведения диалога;

- пониманию значения коммуникации в межличностном общении;

- строить речевое высказывание в устной форме;

- доверительно и открыто говорить о своих чувствах;

- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией;

- позитивно проявлять себя в общении;

- договариваться и приходить к общему решению;

- понимать эмоции и поступки других людей;

- контролировать свою речь и поступки;

- толерантному отношению к другому мнению.

#### ***Предметные результаты***

- ключевым понятиям в конфликтологии: примирение, конфликт (типы, причины, пути предотвращения, принципы разрешения, посредник), конфликтная личность (типы);
- приемам и навыкам профилактики и разрешения школьных конфликтов;
- принципам восстановительного подхода в примирения;
- алгоритму проведения процедуры примирения;
- способам эффективного общения;
- приемам активного слушания.

**Адресат программы:** дети 12-16 лет. Условия набора обучающихся: учащиеся принимаются в группу по желанию, по заявлению родителей.

**Объем и срок освоения программы:**

Программа рассчитана на один год обучения.

**Форма организации образовательного процесса** - очная.

**Всего** - 34 часа.

**Занятия проходят** один раз в неделю в течение одного академического часа.

**Количество обучающихся в группе:** от 15 до 20 человек.

**Формы и методы проведения занятий:**

- психотехнические и деловые игры;
- социально-ролевой тренинг;
- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- психогимнастика;
- релаксационные упражнения; - дискуссионные формы;
- мозговой штурм;
- комплексные.

**Принципы проведения занятий:**

- активность: участники сами решают коммуникативные проблемы, а педагог лишь побуждает их к поиску ответов на возникающие вопросы;
- партнерское взаимодействие: общение в группе строится с учетом интересов всех участников, признания ценности личности каждого из них, равенства их позиций, а также соучастия, сопереживания, принятия друг друга;
- конфиденциальность: «психологическая закрытость» группы уменьшает риск психических травм участников.

В структуре большинства занятий предусмотрены:

- 1) Приветствие, создание эмоционального настроения на занятие; игры и упражнения для сплочения коллектива; разбор домашнего задания, если оно было предложено.
- 2) Теоретическая часть: ознакомление обучающихся с основами конфликтологии; с программами, подходами, техниками медиации.
- 3) Практическая часть: психотехнические и другие игры, упражнения; дискуссии; социально-ролевые тренинги; проведение техник восстановительного подхода.
- 4) Самоанализ.

**Формы организации учебного занятия** - беседа, встреча со сторонами конфликта, игра, практическое занятие, лекция, мастер-класс, наблюдение, открытое занятие, тренинговое занятие, психологическая игра, ролевая игра.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Предусмотрены как теоретические формы работы – рассказ, беседа, лекция; так и практические – упражнения, тренинги, ролевые игры.

Занятия содержат интерактивные методы работы: творческие задания, игровые элементы, мозговой штурм, интерактивные лекции (использование видеоматериала). А также: ролевые игры, проектирование, групповая дискуссия. Информационно-практические методы: уроки-лекции; уроки-беседы; дискуссии; практические и тренинговые занятия, ролевые игры; обучение через опыт и сотрудничество; проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций; анализ статей

научно-популярной литературы; систематическое повторение ранее изученного материала.

## Содержание учебного плана

### Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (6 ч)

1. Что такое процедура примирения? Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?». Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы».

2. Основные типы конфликтов. Невербальный язык. Уверенные, неуверенные. Упражнения ««Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». «Насколько вы уверены в себе!»

3. Основные типы конфликтов. «Упражнение «Палитра общения». Тренинг. Упражнения «Десять секунд»

### Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (12 ч)

1. Причины конфликтов. Барьеры общения. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера. Упражнение «12 барьеров общения».

2. Причины конфликтов. Активное слушание. Непреднамеренный конфликт. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи»

3. Типы конфликтных личностей. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. « Мои ассоциации», «Хорошее слушание». Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», «Продолжи искренне», «Детектив». «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле»

### Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (44 ч)

1. Стресс и предупреждение конфликтов. Тренинг «Мир без конфликтов». «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов».

2. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Игра «Эксперты по школьным конфликтам». «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «Четыре квадрата», «Памятка». Упражнение «Если школьный конфликт это - ...», «Причины конфликта: снаружи и внутри».

3. Сглаживание конфликтов. «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг». Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы..., я стал бы...». Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса»

4. Как выбрать линию поведения в конфликте. Тренинг «Конфликт». «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов». Упражнение «Самооценка».

5. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Упражнение «Бутылочные крышки»

6. Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец»

7. Конфликты и компромиссы. Принципы разрешения конфликтов. Игра «Необитаемый остров»

8. Стресс в жизни человека. Упражнение «Зачем людям законы». Игра «Я умею справляться со стрессом!»

9. Ответственность за свои решения. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит»

10. Поведение людей. Жертвы насилия. Толерантность. Игра «Вместе – лучше!»

11. Тренинг «Как помочь человеку справиться с горем». Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия».

12. Итоговое занятие. Подведение итогов.

### Учебно-тематический план

| №<br>п/п  | Темы  | Количество часов      |                      |
|---|---|-----------------------|----------------------|
|   |   | Теоретические занятия | Практические занятия |
| <b>Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение.</b>                                      |   |                       |                      |
| 1.  | Что такое процедура примирения? Понятие «конфликт». Игра «Презентация индивидуальности».      | 1                     | 1                    |
| 2.  | Основные типы конфликтов. Невербальный язык.  | 1                     | 1                    |
| 3.  | Подведение итогов пройденного раздела. Тренинг. Упражнения «Десять секунд»                    | 1                     | 1                    |
| <b>Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация.</b>                          |   |                       |                      |
| 4.  | Причины конфликтов. Барьеры общения. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера. | 1                     | 1                    |
| 5.  | Причины конфликтов. Активное слушание. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать              | 1                     | 1                    |
| 6.  | Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Типы конфликтных личностей.             | 1                     | 1                    |
| <b>Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов.</b> |   |                       |                      |
| 7.  | Стресс и предупреждение конфликтов. Тренинг «Мир без конфликтов».                             | 1                     | 1                    |
| 8.  | Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Игра «Эксперты по школьным конфликтам»   | 1                     | 1                    |
| 9.  | Сглаживание конфликтов. Полемика. Игра «Контраргументы».                                      | 1                     | 1                    |
| 10.   | Как выбрать линию поведения в конфликте. Игра «Самооценка»                                    | 1                     | 1                    |
| 11.   | Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим.   | 1                     | 1                    |
| 12.   | Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики».                          | 1                     | 1                    |
| 13.   | Конфликты и компромиссы.  | 1                     | 1                    |



|               |   |    |    |
|---------------|---|----|----|
|               | Принципы разрешения конфликтов. Игра «Необитаемый остров»                                       |    |    |
| 14.           | Стресс в жизни человека. Игра «Я умею справляться со стрессом!»                                 | 1  | 1  |
| 15.           | Ответственность за свои решения. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит» | 1  | 1  |
| 16.           | Поведение людей. Жертвы насилия. Толерантность. Игра «Вместе – лучше!»                          | 1  | 1  |
| 17.           | Тренинг «Как помочь человеку справиться с горем»  | 0  | 1  |
| 18.           | Итоговое занятие. Подведение итогов   | 1  |    |
| <b>Итого:</b> | <b>34</b>   | 16 | 17 |

Текущий контроль осуществляется в ходе наблюдения за обучающимися в процессе проведения занятий (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

Промежуточная аттестационная работа будет проходить в форме тренингового занятия. Подведение итогов промежуточной аттестации по результатам программы «Школьная служба примирения» будет осуществляться в форме анализа тренингового занятия по следующим критериям:

- планирование деятельности в соответствии с поставленной задачей;
- способность решать возникшую проблему;
- взаимодействие с другими членами коллектива;
- инициативность;
- открытость;
- этичность;
- публичность;
- рефлексивность.

Система оценивания итогов по вышеназванным критериям:

- 0 баллов – не проявляется,
- 1 балл – слабо проявляется,
- 2 балла – проявляется на среднем уровне,
- 3 балла – высокий уровень проявления.

### **Список литературы:**

#### ***Законы, подзаконные и нормативные акты***

1. Федеральный закон Российской Федерации №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.
2. Концепция развития дополнительного образования детей в Российской Федерации// Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014№1726-р.
3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025года
4. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р.
5. Государственная программа "Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016- 2020 годы" //Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г.№1493.
6. Порядок организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам // Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008.
7. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательной организации дополнительного образования детей» // Постановление Главного санитарного врача РФ от 04.07.2014 №41.

#### **Литературные источники:**

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: Владос, 2003.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2008. 3. Емельянов С.П. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2003. 4. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
5. ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»
6. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64
7. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»
8. Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.
9. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
10. Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).
11. Подготовка детей и подростков в качестве медиаторов к работе в школьной службе медиации: информационные материалы для проведения занятий и тренингов / авторы-составители: Е.Г. Еделева, Н.А. Еременко, О.В. Шилова.- Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования.

### Календарный учебный график на 2023/2024 учебный год

| № п/п                  | Месяц    | Чи сло | Время проведения занятия | Форма занятия | Кол-во часов | Тема   | Место проведения                  | Форма контроля |
|------------------------|----------|--------|--------------------------|---------------|--------------|--|-----------------------------------|----------------|
| <b>Первая четверть</b> |          |        |                          |               |              |  |                                   |                |
| 1                      | Сентябрь | 8      | По расписанию            | Лекция        | 1            | <b>Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение.</b> Что такое процедура примирения? Понятие «конфликт».   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 2                      | Сентябрь | 15     | По расписанию            | Практика      | 1            | Игра «Презентация индивидуальности».   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 3                      | Сентябрь | 22     | По расписанию            | Лекция        | 1            | Основные типы конфликтов. Невербальный язык.   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 4                      | Сентябрь | 29     | По расписанию            | Практика      | 1            | Игра «Насколько вы уверены в себе!»  | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 5                      | Октябрь  | 6      | По расписанию            | Лекция        | 1            | Подведение итогов пройденного раздела. Упражнения «Десять секунд»  | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 6                      | Октябрь  | 13     | По расписанию            | Практика      | 1            | Занятие с элементами тренинга «Палитра общения».   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 7                      | Октябрь  | 20     | По расписанию            | Лекция        | 1            | <b>Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация.</b> Причины конфликтов. Барьеры общения. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера. | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |
| 8                      | Октябрь  | 27     | По расписанию            | Практика      | 1            | Занятие с элементами тренинга «12 барьеров общения»  | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий        |

|                        |         |    |               |          |   |   |                            |         |
|------------------------|---------|----|---------------|----------|---|---|----------------------------|---------|
|                        |         |    |               |          |   |   | психолога                  |         |
| <b>Вторая четверть</b> |         |    |               |          |   |   |                            |         |
| 9                      | Ноябрь  | 10 | По расписанию | Лекция   | 1 | Причины конфликтов. Активное слушание. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать  | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 10                     | Ноябрь  | 17 | По расписанию | Практика | 1 | Занятие с элементами тренинга «Решающий шаг».   | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 11                     | Ноябрь  | 24 | По расписанию | Лекция   | 1 | Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Типы конфликтных личностей.   | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 12                     | Декабрь | 1  | По расписанию | Практика | 1 | Занятие с элементами тренинга «Поддержка – уяснение – комментирование»  | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 13                     | Декабрь | 8  | По расписанию | Лекция   | 1 | <b>Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов.</b> Стресс и предупреждение конфликтов. | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 14                     | Декабрь | 15 | По расписанию | Практика | 1 | Занятие с элементами тренинга «Мир без конфликтов».   | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 15                     | Декабрь | 22 | По расписанию | Лекция   | 1 | Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.  | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| 16                     | Декабрь | 29 | По расписанию | Практика | 1 | Игра «Эксперты по школьным конфликтам»  | Кабинет педагога-психолога | текущий |
| <b>Третья четверть</b> |         |    |               |          |   |   |                            |         |
| 17                     | Январь  | 12 | По расписанию | Лекция   | 1 | Сглаживание конфликтов. Полемика.   | Кабинет педагога-психолога | текущий |

|                           |         |    |               |          |   |  |                                   |         |
|---------------------------|---------|----|---------------|----------|---|--|-----------------------------------|---------|
| 18                        | Январь  | 19 | По расписанию | Практика | 1 | Игра «Контраргументы».                                   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 19                        | Январь  | 26 | По расписанию | Лекция   | 1 | Как выбрать линию поведения в конфликте.                 | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 20                        | Февраль | 2  | По расписанию | Практика | 1 | Игра «Самооценка»  | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 21                        | Февраль | 9  | По расписанию | Лекция   | 1 | Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим.        | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 22                        | Февраль | 16 | По расписанию | Практика | 1 | Занятие с элементами тренинга «Судья»                    | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 23                        | Февраль | 21 | По расписанию | Лекция   | 1 | Посредник в урегулировании конфликта.                    | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 24                        | Март    | 1  | По расписанию | Практика | 1 | Занятие с элементами тренинга «О пользе критики».        | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 25                        | Март    | 15 | По расписанию | Лекция   | 1 | Конфликты и компромиссы. Принципы разрешения конфликтов. | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| <b>Четвёртая четверть</b> |         |    |               |          |   |  |                                   |         |
| 26                        | Март    | 29 | По расписанию | Практика | 1 | Игра «Необитаемый остров»                                | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 27                        | Апрель  | 5  | По расписанию | Лекция   | 1 | Стресс в жизни человека.                                 | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий |
| 28                        | Апрель  | 12 | По расписанию | Практика | 1 | Игра «Я умею справляться со стрессом!»                   | <b>Кабинет педагога-</b>          | текущий |

|                     |        |    |               |          |    |  |                                   |          |
|---------------------|--------|----|---------------|----------|----|--|-----------------------------------|----------|
|                     |        |    |               |          |    |  | <b>психолога</b>                  |          |
| 29                  | Апрель | 19 | По расписанию | Лекция   | 1  | Ответственность за свои решения. Причины образования неформальных групп. | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий  |
| 30                  | Апрель | 26 | По расписанию | Практика | 1  | Ролевая игра «Мой щит»   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий  |
| 31                  | Май    | 3  | По расписанию | Лекция   | 1  | Поведение людей. Жертвы насилия. Толерантность.                          | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий  |
| 32                  | Май    | 10 | По расписанию | Практика | 1  | Игра «Вместе – лучше!»   | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий  |
| 33                  | Май    | 17 | По расписанию | Практика | 1  | Тренинг «Как помочь человеку справиться с горем»                         | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | текущий  |
| 34                  | Май    | 24 | По расписанию | Практика | 1  | Итоговое занятие. Подведение итогов                                      | <b>Кабинет педагога-психолога</b> | итоговый |
| <b>Итого за год</b> |        |    |               |          | 34 |  |                                   |          |